

PUSVETMA



KEMENTERIAN PERTANIAN
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
PUSAT VETERINER FARM



SEMESTER I
Periode Januari – Juni

**TAHUN
2019**

LAPORAN
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan hidayah-Nya laporan semester I periode Januari s/d Juni Tahun 2019 Indek Kepuasan Masyarakat Pusat Veteriner Farma telah tersusun dan terselesaikan.

Laporan tahunan ini merupakan hasil kajian pengisian format pertanyaan dari responden/steakholder yang berpartisipasi memberikan kontribusi terhadap Pusat Veteriner Farma berbenah diridimasa-masa mendatang. Kami menyadari bahwa laporan bulanan ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu atas saran dan kritik yang membangun merupakan masukan yang sangat berarti guna penyempurnaan di kemudian mendatang.

Akhir kata mudah-mudahan laporan ini dapat bermanfaat dan dijadikan sebagai bahan informasi.

Surabaya, 3 Juli 2019

Kepala Bagian Umum

Drh. Edy Budi Susila, M.Si

NIP. 197404132003121003

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

A
B
C

- I. PENDAHULUAN
- II. LAMPIRAN DATA PENDUKUNG INDEK KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
BULAN JANUARI /JUNI 2019
- III. REKAP NILAI SEMESTER I PERIODE JANUARI - JUNI TAHUN 2019
- IV. KESIMPULAN DAN SARAN DAN PENUTUP

PENDAHULUAN

Metode pengolahan data IKM didasarkan pada Peraturan Menteri Pertanian nomor 78/Permentan/OT.140/8/2013 tentang Pedoman pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) di Lingkungan Kementerian Pertanian. Pusat Veteriner Farma adalah UPT dibidang produksi vaksin, antisera, diagnostika, dan bahan biologis lainnya dalam lingkungan Kementerian Pertanian yang berada dan bertanggung jawab langsung kepada Direktur Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan.

Bagian Umum mempunyai tugas melaksanakan dan memberi pelayanan teknis dan administratif kepada semua satuan organisasi dalam lingkungan Pusat Veteriner Farma untuk menyelenggarakan tugas, bagian Umum mempunyai fungsi administrasi Kepegawaian dan Tata Usaha, keuangan dan sarana prasarana.

Salah satu uraian Tugas pekerjaan sub. Bagian Kepegawaian dan Tata Usaha Pusat Veteriner Farma, melaksanakan korespondensi Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap Stakeholder dan membuat laporan semester I periode Januari s/d Juni Indeks Kepuasan Masyarakat tahun 2019.

Mekanisme pemberian atau menyebarkan format korespondensi pelayanan yang diberikan oleh pengelola terhadap stakeholder bisa melalui manual ataupun lewat sistem online yang berbasis webs Pusat Veteriner Farma.

Format kuisisioner tersebut ada 3 aspek pertanyaan meliputi :

- 1. LAYANAN PENJUALAN PRODUK.**
- 2. LAYANAN PENGUJIAN MUTU PRODUKSI.**
- 3. LAYANAN PENUNJANG.**

Besar harapan kami saran dan kritik yang bersifat membangun untuk penyempurnaan laporan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Pusat Veteriner Farma dimasa-masa mendatang dengan senang hati diterima. Laporan tersebut kami buat selain untuk keperluan Administratif serta diharapkan laporan ini bermanfaat untuk membenahi diri khususnya Pusat Veteriner Farma dikemudian hari.

Akhir kata kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian laporan ini, diucapkan banyak terima kasih.

JANUARI 2019

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN JANUARY 2019**

NILAI IKM

0

NAMA	Layanan penjualan produk			
RESPONDEN				
JUMLAH	:	-	Orang	
JENIS KELAMIN	:	L	:	Orang
				P : - Orang
PENDIDIKAN	:	SD	:	Orang
		SLTP	:	Orang
		SLTA	:	Orang
		DI/DII/DIII	:	Orang
		S1	:	Orang
		S2 Keatas	:	Orang

Periode Survey: 01 Jan 2019 s/d 31 Jan 2019

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

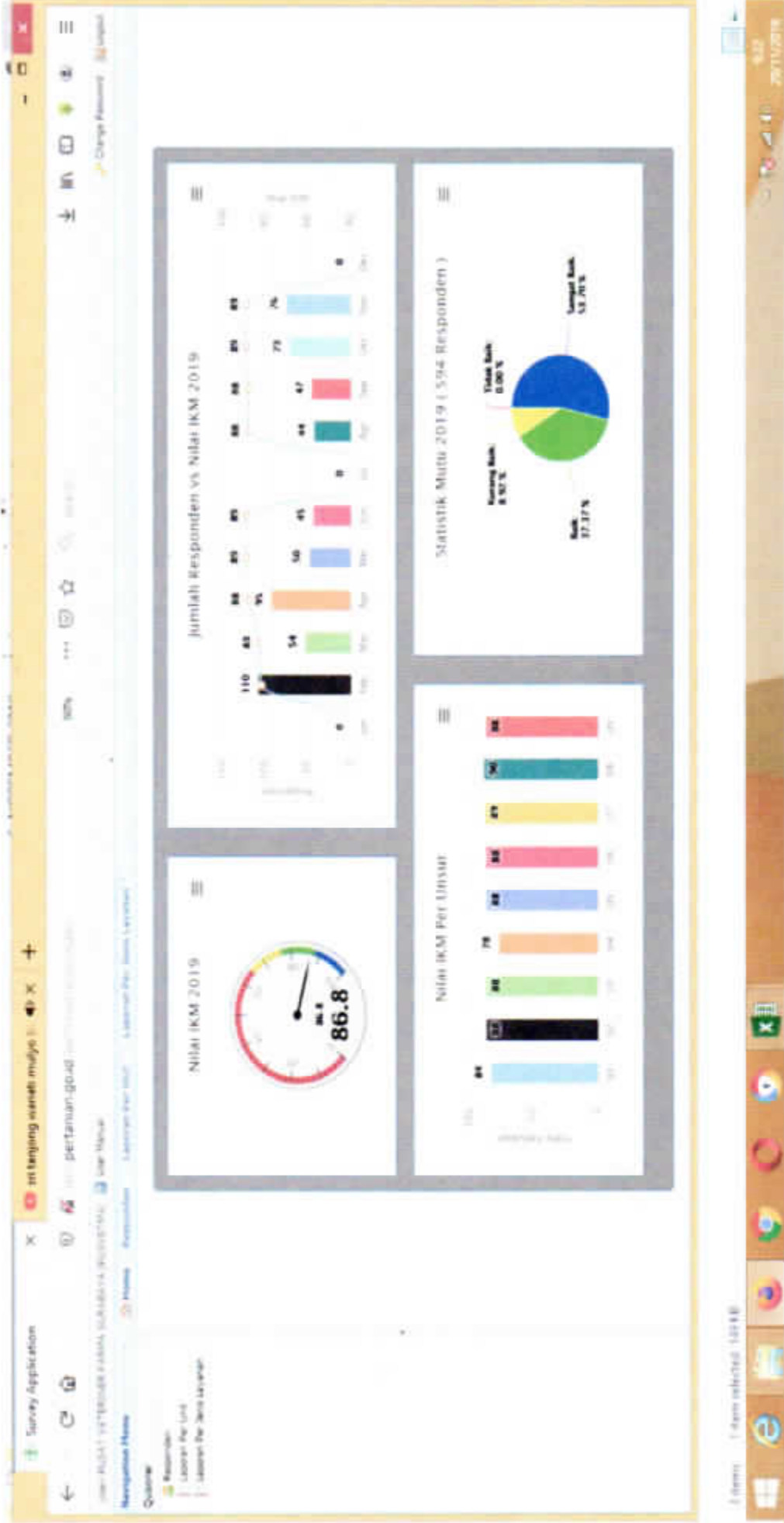
D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

LAYANAN JANUARI 2019.

The screenshot displays a web application interface for 'PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)'. The browser's address bar shows the URL 'http://www.pertanian.go.id/pusatveterinerasurabaya'. The page features a navigation menu with options like 'Home', 'Responden', 'Laporan Per Unit', and 'Laporan Per Jenis Layanan'. The main content area includes a 'Filter Data' section with 'Unit Kerja' set to 'PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)' and 'Layanan' set to 'Layanan per jenis layanan'. Below this, there is a search bar and a table titled 'Data Jenis Layanan'. The table lists four service types, all with zero respondents and total scores. The footer indicates 'Page 1 of 1' and 'Desktop - modules.1 - 4 of 4'.

Layanan	Responden	Total Score
Layanan per jenis produk	0	0
Layanan pemeriksaan diagnostika	0	0
Layanan pengujian mutu produk	0	0
Layanan penunjang	0	0

GRAFIK JANUARI 2019.



FEBRUARI 2019

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN FEBRUARY 2019

NILAI IKM

82

NAMA UNIT		PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)			
RESPONDEN					
JUMLAH	:	110	Orang		
JENIS KELAMIN	:	L	:	64	Orang
		P	:	46	Orang
PENDIDIKAN	:	SD	:	-	Orang
		SLTP	:	-	Orang
		SLTA	:	37	Orang
		DI/DII/DIII	:	41	Orang
		S1	:	32	Orang
		S2 Keatas	:	-	Orang

Periode Survey: 01 Feb 2019 s/d 28 Feb 2019

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan									
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1						3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
2						3	2	3	3	4	3	3	3	3	3
3						3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4						3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
5						3	3	3	3	4	3	2	3	3	3
6						3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
7						3	3	3	4	3	3	3	3	4	3
8						3	3	3	3	4	3	2	3	3	3
9						4	3	3	4	4	3	3	3	3	4
10						3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
11						3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
12						3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
13						3	2	3	3	3	3	3	3	3	2
14						3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15						3	3	3	3	3	2	3	3	3	2
16						3	2	2	2	3	3	3	3	3	3
17						3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
18						3	3	2	4	3	3	3	3	3	3
19						3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
20						3	3	3	3	1	3	4	3	3	4
21						3	3	3	3	4	3	3	3	3	2
22						3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
23						3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
24						3	3	4	4	4	3	3	3	3	4
25						3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
26						3	3	3	3	4	3	3	3	3	2
27						3	3	2	3	3	3	3	3	3	3

Survey Kepuasan Masyarakat X catur anum - Penelusuran Google X Catur Anum - Semilino (C) X Survey Application

100 pertanian.go.id/administrator/index

UNIT PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA) User Manual

Navigation Menu: Responden, Laporan Per Unit, Laporan Per Jenis Layanan

Quisone: Responden, Laporan Per Unit, Laporan Per Jenis Layanan

Filter Data:

Dari Tanggal: 01-02-2019

Sampai Tanggal: 28-02-2019

Unit Kerja: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

Data Jenis Layanan

Unit Kerja	Layanan	Responden	Total Score	Chart	Bar Chart	Report
1. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penjualan produk	0	0	Chart	Bar Chart	Report
2. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan pemertasaan diagnosis	0	0	Chart	Bar Chart	Report
3. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan pengujian mutu produk	0	0	Chart	Bar Chart	Report
4. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penunjang	0	0	Chart	Bar Chart	Report

Page 1 of 1

Displaying modules 1 - 4 of 4



MARET 2019

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN**

BULAN MARCH 2019

NILAI IKM

83

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

RESPONDEN

JUMLAH : 54 Orang
JENIS KELAMIN : L : 26 Orang P : 28 Orang
PENDIDIKAN : SD : - Orang
SLTP : - Orang
SLTA : 13 Orang
DI/DII/DIII : 33 Orang
S1 : 8 Orang
S2 Keatas : - Orang

Periode Survey: 01 Mar 2019 s/d 31 Mar 2019

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan										
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
1						4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2						3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3
3						4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3
4						4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4
5						4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3
6						4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3
7						4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4
8						4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3
9						4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3
10						4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3
11						4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3
12						4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
13						4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4
14						4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4
15						4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4
16						3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4
17						3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
18						3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
19						3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
20						3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3
21						3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
22						4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
23						3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
24						3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25						3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
26						4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4
27						4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3

Survey Kepuasan Masyarakat X cabur arum - Penelusuran Google X Cabur Arum - Semlilio (0) X Survey Application

kim.pertanian.go.id/administrator/index

Unit: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA) User Manual

Navigation Menu: Responden, Laporan Per Unit, Laporan Per Jenis Layanan

Customer: Responden, Laporan Per Unit, Laporan Per Jenis Layanan

Filter Data:

Dari Tanggal: 01-03-2019

Sampai Tanggal: 31-03-2019

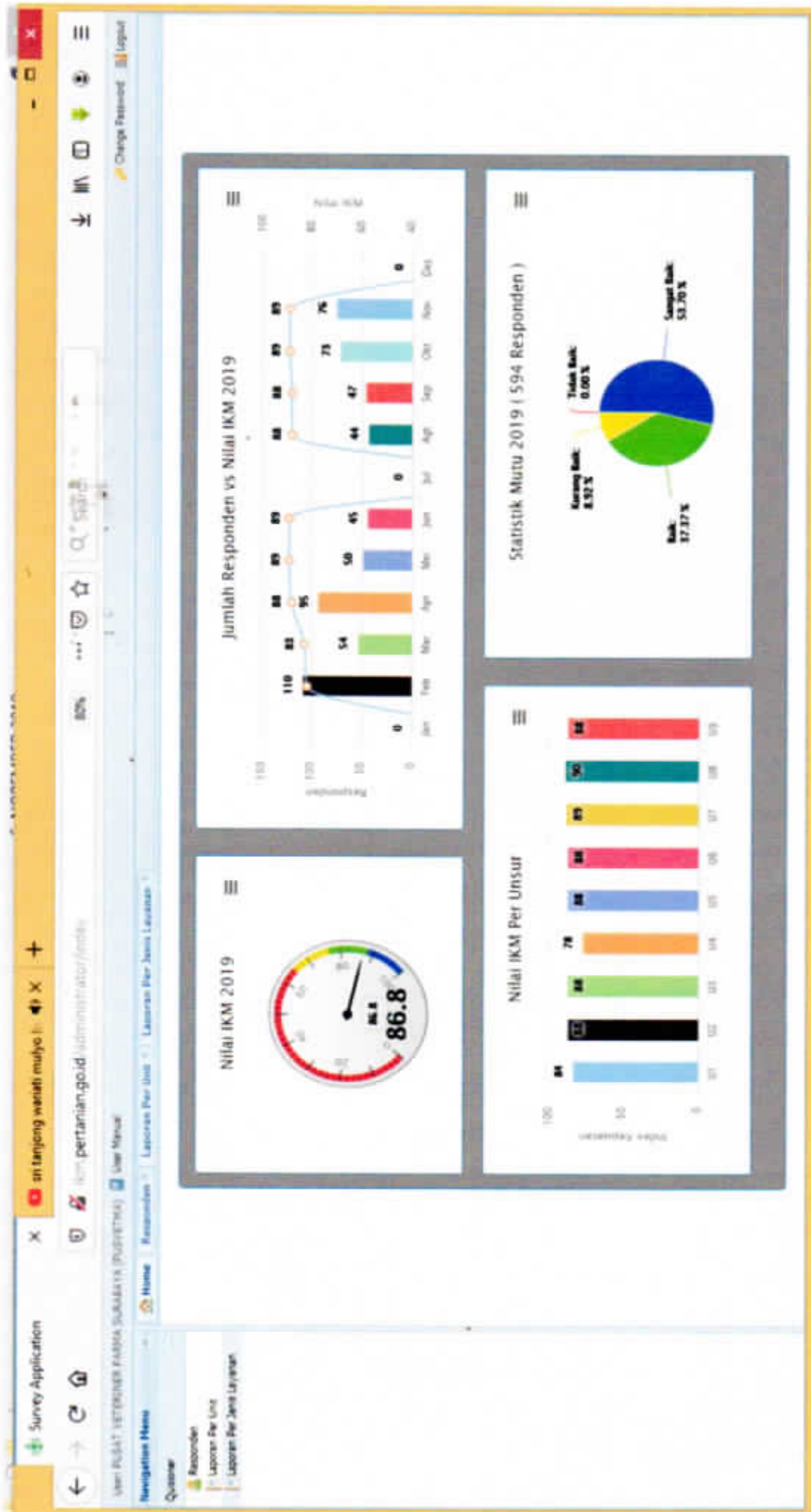
Unit Kerja: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

Data Jenis Layanan

Unit Kerja	Layanan	Responden	Total Score	Bar Chart	Report
1. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penjualan produk	0	0	Bar Chart	Report
2. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan pemeriksaan diagnosis	0	0	Bar Chart	Report
3. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan pengujian mutu produk	0	0	Bar Chart	Report
4. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penunjang	0	0	Bar Chart	Report

Page 1 of 1

Displaying modules 1 - 4 of 4



APRIL 2019

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN**

BULAN APRIL 2019

NILAI IKM

87

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

RESPONDEN

JUMLAH	:	80	Orang						
JENIS KELAMIN	:	L	:	51	Orang	P	:	29	Orang
PENDIDIKAN	:	SD	:	-	Orang				
		SLTP	:	-	Orang				
		SLTA	:	26	Orang				
		Di/Dii/Diii	:	30	Orang				
		S1	:	24	Orang				
		S2 Keatas	:	-	Orang				

Periode Survey: 01 Apr 2019 s/d 30 Apr 2019

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	* Nilai Per Unsor Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1						4	4	3	4	3	3	3	4	4
2						4	4	4	3	3	3	3	3	4
3						3	3	4	4	4	4	3	3	3
4						3	4	3	3	3	3	3	4	4
5						4	3	4	3	4	3	3	3	3
6						4	4	3	3	3	3	3	4	4
7						3	3	4	4	4	4	3	4	4
8						4	3	4	4	3	4	3	3	4
9						3	4	3	4	3	3	3	3	3
10						4	4	4	3	3	3	3	3	4
11						4	4	3	4	3	4	3	3	3
12						3	3	4	4	4	4	3	3	3
13						4	4	3	3	3	3	3	4	4
14						3	4	4	4	4	4	3	3	3
15						4	4	3	4	4	4	3	3	3
16						4	4	3	4	4	4	3	3	3
17						4	3	4	4	4	3	3	3	3
18						3	4	4	4	4	4	3	4	3
19						4	3	3	3	3	3	3	3	4
20						4	3	3	3	4	3	3	4	3
21						4	4	3	4	3	3	3	3	3
22						4	3	3	4	4	3	3	3	3
23						4	4	4	4	3	3	3	3	3
24						3	4	3	3	4	4	3	3	3
25						4	3	4	4	3	4	3	3	3
26						4	4	3	3	3	3	3	3	4
27						3	3	3	3	4	4	3	4	3

61						4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
62						4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
63						4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
64						4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4
65						4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4
66						4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
67						4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4
68						4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
69						4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4
70						4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4
71						4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
72						4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4
73						4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
74						4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
75						4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4
76						4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4
77						4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4
78						4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
79						4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4
80						4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur																
296																
279																
3,7																
3,4875																
3,488																
3,263																
3,438																
261																
279																
3,488																
3,487																
0,362																
0,382																
0,389																
280																
264																
276																
286																
3,5																
3,3																
3,45																
0,367																
0,383																
0,397																
86,658																
3,4663																
B																
Baik																
Mutu Pelayanan																

Survey Kepuasan Masyarakat X catur anum - Penelutaran Ge... X Catur Anum - Angin (Offi... X Survey Application

www.pertanian.go.id/administrator/index

User: PUSAT VETERIER FARMA SURABAYA (PUSVETMA) User Menu

Navigation Menu: Responden, Laporan Per Unit, Laporan Per Jenis Layanan

Filter Data:

Dan Tanggal: 01-04-2019

Sampai Tanggal: 30-04-2019

Unit Kerja: PUSAT VETERIER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

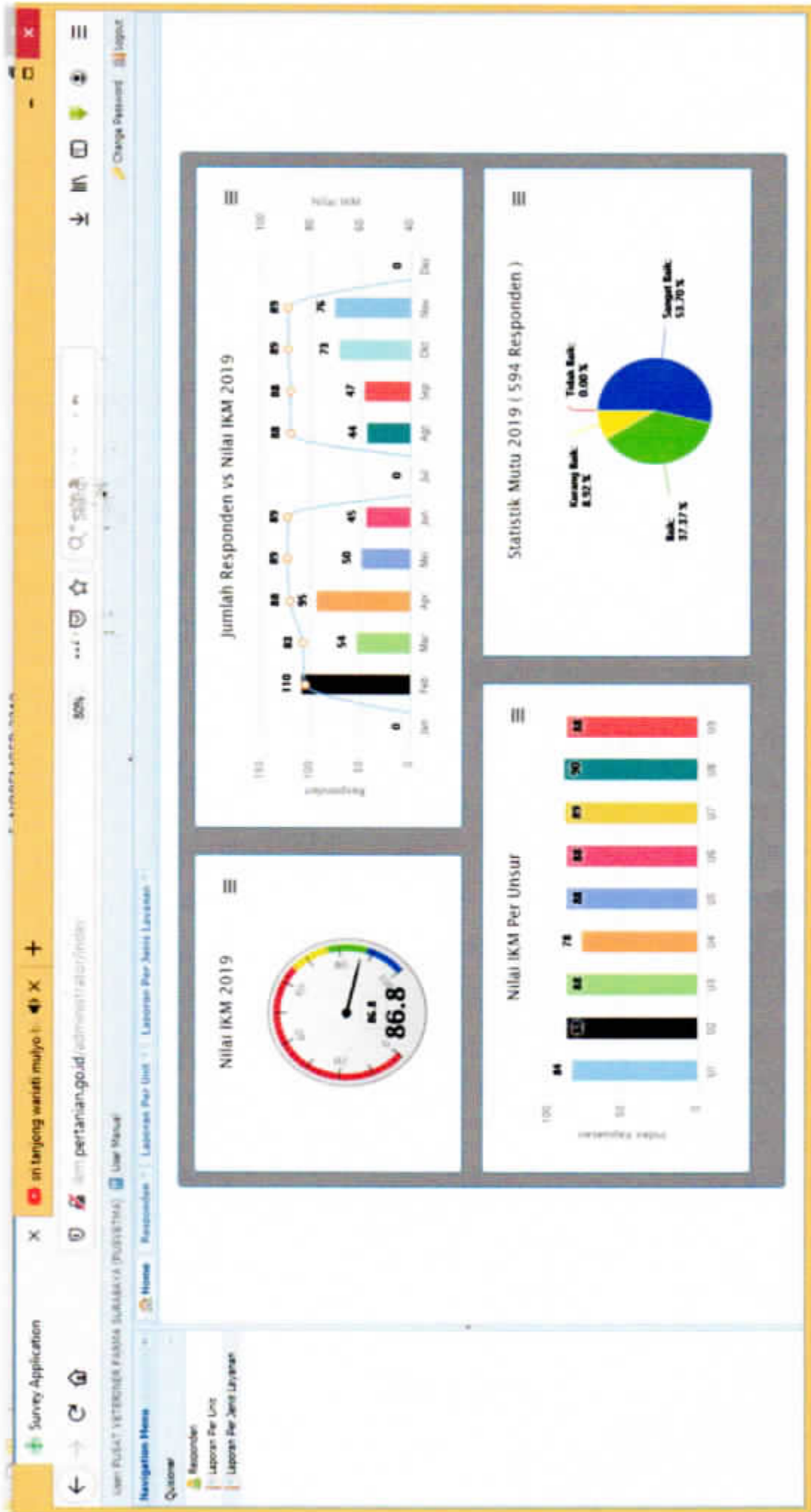
Laporan Per Jenis Layanan

Change Password Logout

Data Jenis Layanan

Unit Kerja	Layanan	Responden	Total Score	Chart	Report
1. PUSAT VETERIER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan pengujian produk	0	0	Chart	Bar Chart Report
2. PUSAT VETERIER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan pemeriksaan diagnostis	0	0	Chart	Bar Chart Report
3. PUSAT VETERIER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan pengujian mutu produk	0	0	Chart	Bar Chart Report
4. PUSAT VETERIER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penunjang	0	0	Chart	Bar Chart Report

Page 1 of 1



MEI 2019

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN

BULAN MAY 2019

NILAI IKM

89

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

RESPONDEN

JUMLAH :	50 Orang		
JENIS KELAMIN :	L : 28 Orang	P : 22 Orang	
PENDIDIKAN :	SD : - Orang		
	SLTP : - Orang		
	SLTA : 18 Orang		
	DI/DII/DIII : 25 Orang		
	S1 : 7 Orang		
	S2 Keatas : - Orang		

Periode Survey: 01 May 2019 s/d 31 May 2019

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan										
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
1						4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3
2						4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4
3						4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4
4						4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3
5						3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
6						4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4
7						4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3
8						3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4
9						4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4
10						4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3
11						4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4
12						4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4
13						3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3
14						4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4
15						4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3
16						3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3
17						4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4
18						4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
19						4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
20						4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3
21						3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3
22						4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
23						3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4
24						4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3
25						4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4
26						3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4

27						4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4															
28						3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3															
29						3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4															
30						3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4															
31						4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4															
32						4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4															
33						4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4															
34						4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3															
35						3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4															
36						4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3															
37						3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4															
38						4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3															
39						4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4															
40						4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4															
41						4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4															
42						4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3															
43						4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4															
44						4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4															
45						3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3															
46						4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4															
47						4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4															
48						4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4															
49						4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4															
50						3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4															
Jumlah Nilai Per Unsur																		186	181	181	181	150	182	182	165	185	182	182	182	165	185	182	182	182
Nilai Rata Rata Per Unsur																		3,72	3,62	3,62	3,62	3	3,64	3,64	3,3	3,7	3,64	3,64	3,64	3,3	3,7	3,64	3,64	3,64
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)																		0,41329	0,40218	0,40218	0,40218	0,3333	0,4044	0,4044	0,36663	0,41107	0,4044	0,4044	0,4044	0,36663	0,41107	0,4044	0,4044	0,4044
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)																		88,5467	3,541868															
Mutu Pelayanan																		A		Sangat Baik														

Survey Kepuasan Masyarakat X catur anum - Penelunaan Gic X Catur Anum - Angin (Offi... X Survey Application

am.pertanian.go.id/administrator/index

USER: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA) User Menu

Home Responden Laporan Per Unit Laporan Per Jenis Layanan

Navigation Menu

Quiszer

- Responden
- Laporan Per Unit
- Laporan Per Jenis Layanan

Dari Tanggal: 01-05-2019 Unit Kerja: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

Sampai Tanggal: 31-05-2019

Search

Data Jenis Layanan

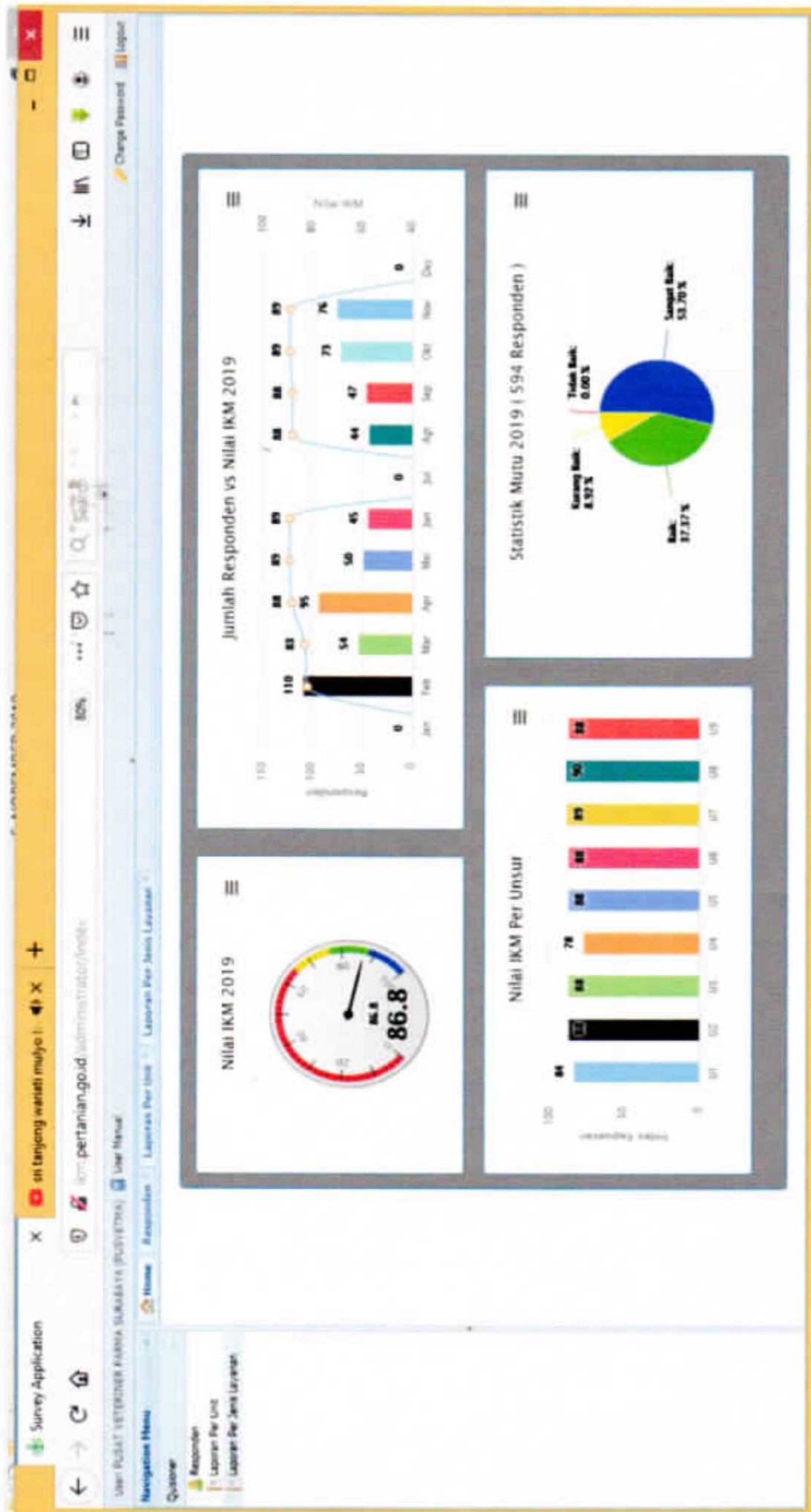
Unit Kerja	Layanan	Responden	Total Score	Bar Chart	Report
1. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penjualan produk	0	0	Bar Chart	Report
2. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan pemeriksaan diagnosis	0	0	Bar Chart	Report
3. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan pengujian mutu produk	0	0	Bar Chart	Report
4. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penyulang	0	0	Bar Chart	Report

Page 1 of 1

Deploying modules 1 - 4 of 4

0 items 1 item selected

Windows taskbar with icons for Internet Explorer, File Explorer, Google Chrome, and other applications. System tray shows date and time: 03/06/2019.



3 Items 1 item selected 140 KB

JUNI 2019

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN

BULAN JUNE 2019

NILAI IKM

89

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

RESPONDEN

JUMLAH	:	45	Orang		
JENIS KELAMIN	:	L	:	17	Orang
PENDIDIKAN	:	SD	:	-	Orang
		SLTP	:	-	Orang
		SLTA	:	-	Orang
DI/DII/DIII	:		:	12	Orang
S1	:		:	33	Orang
S2 Keatas	:		:	-	Orang

Periode Survey: 01 Jun 2019 s/d 30 Jun 2019

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1						3	3	4	4	3	4	3	3	4
2						4	4	3	4	4	3	3	3	4
3						3	4	4	4	4	4	3	4	3
4						3	4	4	4	4	4	3	4	4
5						3	3	3	3	3	4	3	4	4
6						3	4	4	4	4	4	3	3	3
7						3	4	3	4	4	4	3	4	4
8						3	4	3	3	4	4	3	4	3
9						3	3	3	4	4	4	3	4	3
10						3	4	4	4	4	3	3	3	3
11						3	4	4	3	4	3	3	4	4
12						4	4	3	3	3	4	3	4	4
13						3	4	4	3	3	4	3	4	4
14						4	4	4	4	3	4	3	4	4
15						3	4	4	4	4	4	3	3	3
16						3	4	4	3	4	3	3	4	4
17						3	4	3	4	4	4	3	4	4
18						4	4	4	4	4	3	3	3	3
19						4	3	4	4	4	4	3	4	3
20						3	3	3	4	3	4	3	4	4
21						4	4	4	3	4	3	3	4	4
22						3	3	3	4	3	4	3	4	3
23						3	4	4	4	4	3	3	3	4
24						3	4	4	3	3	4	3	4	4
25						3	4	3	4	3	4	3	4	4
26						3	3	4	3	3	3	3	4	4
27						3	4	3	4	4	3	3	4	3

Survey Kepuasan Masyarakat X catur anum - Fenduluan Go... X Catur Anum - Angin (Off... X Survey Application X

Unit: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA) | Laporan Per Jenis Layanan

Navigation Home: Responden, Laporan Per Unit, Laporan Per Jenis Layanan

Filter Data:

Dari Tanggal: 01-06-2019

Sampai Tanggal: 30-06-2019

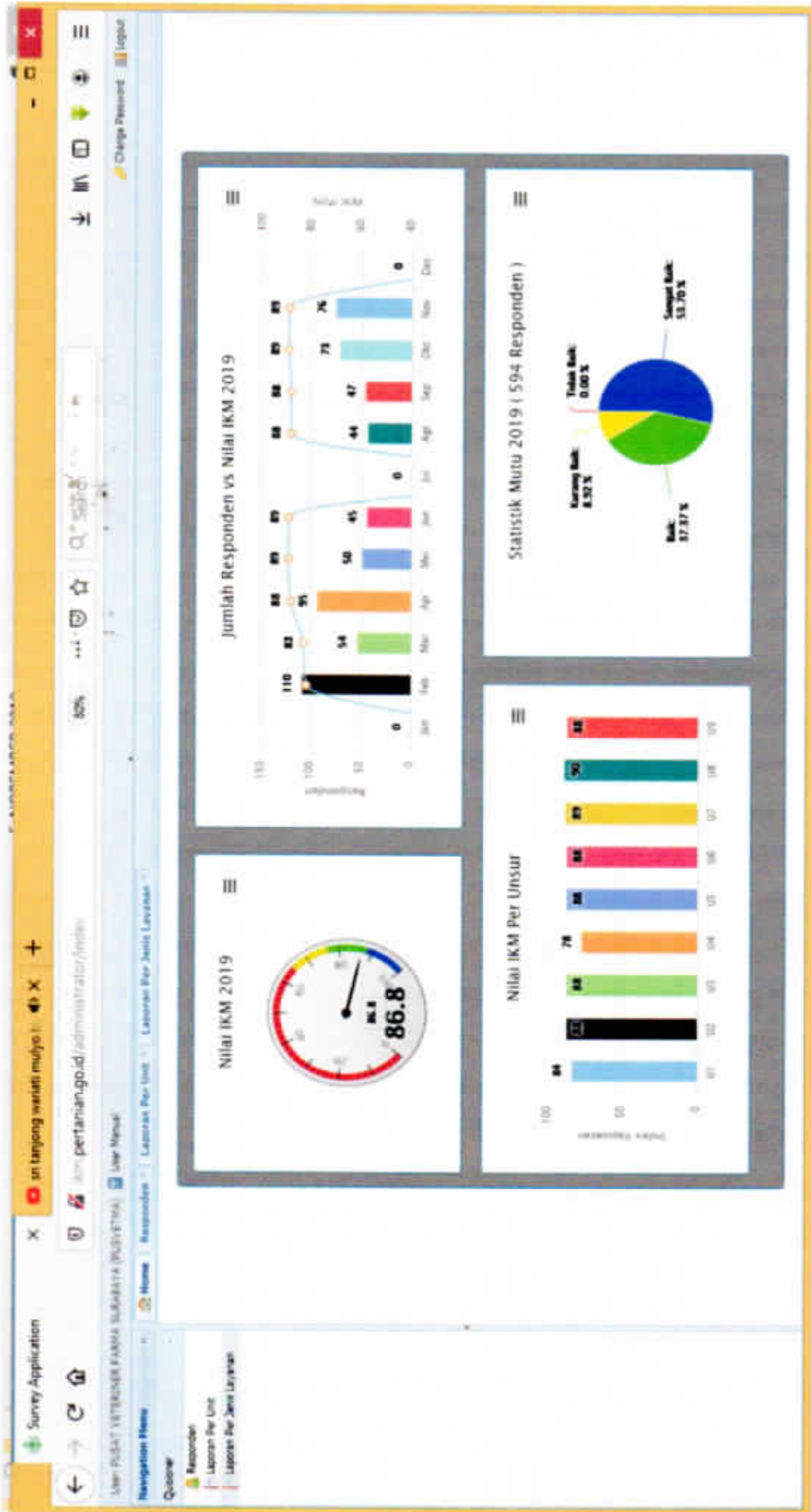
Unit Kerja: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

Data Jenis Layanan

Unit Kerja	Layanan	Responden	Total Score	Bar Chart	Report
1. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penjualan produk	0	0	Bar Chart	Report
2. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan pemeriksaan diagnosis	0	0	Bar Chart	Report
3. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan pengujian mutu produk	0	0	Bar Chart	Report
4. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penunjang	0	0	Bar Chart	Report

Page 1 of 1 | 1 of 1 | 100%

PAGE 1 OF 1 | 0 WORDS | INDONESIA | 12:11 | 02/06/2019



3 items 1 item selected 149 KB

NILAI SEMESTER I PERIODE JANUARI - JUNI TAHUN 2019

No	URAIAN	2019												TOTAL		
		JANU	FEBRU	MARET	APRIL	MEI	JUNI	JULI	AGUST	SEPTEM	OKTO	NOPEM	DESEM			
1	Jumlah Responden	0	110	54	80	50	45									339
2	Jumlah Nilai per unsur	0	3225	1619	2496	1594	1434									10368
3	Nilai Rata Rata Per Unsur	0	29,409	29,981	31,2	31,88	31,87									154,34
4	Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR)	0	3,2674	3,3309	3,4663	3,5419	3,5404									17,14686726
5	Per. Unsur X.O.1111) Nilai Interval IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)	0	81,684	83,274	86,658	88,547	88,51									428,6716815
6	Pembulatan IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)	0	82	83	87	89	89									430
7	IKM Unit Pelayanan Total NRT* 25						430									
8	Total Nilai Interval (NI)						3,4									
9	Nilai Interval Konversi (NIK)						86									
10	Mutu Pelayanan						B									
11	Kinerja Unit Pelayanan						Baik									

Nilai IKM Pelayanan :

A (Sangat Baik) : 88,31-100,00

B (Baik) : 76,61-88,30

C (Kurang Baik) : 65,00-76,60

D (Tidak Baik) : 25,00-64,99

Surabaya, 3 Juli 2019

Kepala Bagian Umum

Drh. Edy Budi Susila, M.Si
NIP. 197404132003121003

KESIMPULAN, SARAN DAN PENUTUP

KESIMPULAN

Bagian Umum Pusat Veteriner Farma telah melaksanakan pekerjaan, namun masih banyak kekurangan dalam membuat Laporan tentang Analisis Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) masih perlu perbaikan-perbaikan dikemudian mendatang. Berdasarkan hasil penilaian dan analisis Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) semester I periode Januari s/d Juni tahun 2019 sebagai berikut, Jumlah Responden total **339**, IKM Unit Pelayanan Total NRT*25 total **430**, Total nilai Interval (NI) **3,4**, Nilai Interval Konversi (NIK) **86** serta Mutu Pelayanan **B**, sehingga dapat disimpulkan kinerja Unit Pelayanan adalah **Baik**.

SARAN

Sumber daya manusia sebagai komponen penting dalam meningkatkan Kinerja Instansi Pusat Veteriner Farma perlu ditingkatkan kemampuannya melalui pendidikan, pelatihan dan lainnya.

PENUTUP

Dengan segala puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat-Nya penyusunan laporan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) semester I periode Januari s/d Juni tahun 2019 ini dapat kami selesaikan. Tidak lupa kami menyampaikan terima kasih atas partisipasinya kepada pihak-pihak lain yang terkait dalam peran serta penyelesaian laporan ini dengan penyajian data angka, grafik dan data lainnya yang kiranya dapat dipakai untuk mengetahui gambaran Bagian Umum dalam membuat laporan yang mendatang.

Demikian untuk penyempurnaan laporan dimasa mendatang diharapkan adanya saran dari pihak terkait.